



Šveitsi-Eesti koostööprogrammi toetusmeetme „Sotsiaalse kaasatuse toetamine“ programmikomponent „Kultuuriline ja keeleline lõimumine“

Tegevus nr 3.2 “Vabatahtlike kaasamine lõimumistegevustesse”

Elluviija: Integratsiooni Sihtasutus

1. Tegevuskava perioodiks: 01.01.2026-31.12.2026

1.1. Tegevuste kirjeldus

Tegevuste eesmärgiks on parandada eri keele- ja kultuuritaustaga inimeste võimalusi Eesti ühiskonnas aktiivsemalt osaleda, keskendudes lõimumise, sealhulgas kohanemise valdkonnas vabatahtlike kaasamisele. Vabatahtlike kaasamise toel luuakse uuenduslikke ja kestlike lahendusi lõimumistegevuste toetamiseks.

Tegevusi koordineerib jätkuvalt vabatahtlike kaasamise projektijuht ning hangete läbipaistva ja erapooletu hindamise tagamiseks kaasatakse hangete hindamisprotsessi ning ka vajadusel teenuste ettevalmistusprotsessi väliseid eksperte. Toetatava tegevusega seotud teavitus- ja kommunikatsioonitegevusi aitab ellu viia Integratsiooni Sihtasutuse (edaspidi sihtasutus) väline kommunikatsioonipartner. Esmalt luuakse koostöö kommunikatsioonipartneriga vabatahtlike kaasamise kommunikatsiooniplaan, misjärel hakatakse teavitus- ja kommunikatsioonitegevusi ellu viima.

Tegevuskava aastal planeeritakse rahvusvahelise koostöö edendamiseks ja lõimumisvaldkonnas kogemuste saamiseks ja vahetamiseks õppekäiku Šveitsi ning Leetu või Soome.

Tegevuskava aastal viiakse läbi tulemuste seire juba elluviidud tegevuste raames; küsitluste ja/või fookusgruppide formaadis. Fookusgrupid tellitakse sihtasutuse projektikomponendi üleselt avaliku pakkumuskutsega.

IV kvartalis valmistatakse koostöös Berni Ülikooliga ette 2027.a koostöötegevuste kava.

Alategevus “Vabatahtlike kaasamise hetkeolukorra väljaselgitamine, keskendudes lõimumisvaldkonna tegevustele”

Tegevuskava aastal tegevusi ei toimu.

Alategevus “Vabatahtlike, sealhulgas vabatahtlike eestvedajate kaasamise ja toetamise programmi loomine, et toetada lõimumistegevuste elluviimist”

I poolaastal arendatakse sihtasutuse kliendihaldus- ja iseteeninduskeskkonda vabatahtlike kaasamise moodul, kus huvilised saavad end vabatahtlikuna registreerida, lisada ja uuendada andmeid, registreeruda üritustele, anda tagasisidet jms. Antud muudatuse tulemusel tekib ka

sihtasutusel ülevaade huvitatud vabatahtlikest ning võimalus nendega keskkonna toel turvaliselt suhelda. Koostöös Digiriigi Akadeemiaga valmistatakse ette ka vabatahtlike baasmooduli e-kursuse tulemuste ülekandmine antud keskkonda. Arenduste valmimise järgselt viiakse vabatahtlikele ja teistele seotud partneritele läbi mooduli kasutamist tutvustav infotund.

I-II kvartalis jätkub koostöö hankepartneriga, kes loob Digiriigi Akadeemia platvormile vabatahtlikele suunatud baasmooduli e-kursuse.

E-kursuse loomise käigus viiakse läbi testimisi juba olemasolevate vabatahtlikega. E-kursuse valmimisaeg on II kvartali lõpus.

Lisaks täiendatakse I poolaastal vabatahtlike kaasamise korraldusmudelit. 2025.a lõpus avaliku pakkumuskutse kaudu leitud partner aitab juba loodud korraldusmudelit täiendada, nt luuakse tegevuste rollikirjeldused, teekaart nii vabatahtliku vaatest kui ka korraldava asutuse vaatest, koostöökokkuleppe põhi jms. Korraldusmudeli valmimisel tutvustatakse seda nii sihtasutuse kolleegidele kui ka vabatahtlikele.

I-II kvartalis kaasatakse korraldusmudeli valmimisel ka Šveitsi ekspert, kes annab loodud korraldusmudelile tagasisidet.

Koostöös sihtasutuse kommunikatsioonipartneriga luuakse vabatahtlike kaasamise kommunikatsiooniplaan, mis valmib eeldataval II kvartali lõpuks.

Luuakse ka vabatahtlike ja valdkonna nähtavale toomiseks ka ühtsed visuaalid.

Lisaks sellele sellele toodetakse lühiklipid/-videod, et tutvustada vabatahtlikuna panustamise võimalusi sihtasutuses. Enda kogemusi jagavad ja tegevusi tutvustavad nii juba vabatahtlikuna panustanud inimesed, kui ka sihtasutuse valdkonna- ja projektijuhid vms. Valminud materjale jagatakse nii kodulehel, sotsiaalmeedias vms.

I poolaastal piloteeritakse väiksemas mahus vabatahtlike kaasamist lähtuvalt 2025.a lõpus sihtasutuse teenusejuhtidega kokku lepitust, nt kultuuriruumi tutvustavatesse tegevustesse jne. Viiakse läbi ka koolitus sihtasutuse teenuseid koordineerivatele ja korraldavatele töötajatele tõstmaks nende valmidust vabatahtlike kaasamiseks ning andmaks vajalikku infot.

I kvartalis kaasatakse läbi avaliku pakkumuskutse partner, kes aitab luua vabatahtlike kogemuskohatumiste (kogemuste jagamine, reflekteerimine) mudeli. Alates esimestest piloteerimistest alustatakse kogemuskohatumiste pakkumisega, et luua võimalus jagada enda kogemusi, neid mõtestada ning õppida teiste kogemustest. Lisaks annavad kogemuskohatumised infot vabatahtlike kaasamise edasiseks planeerimiseks ja süsteemi parendamiseks. Kogemuskohatumiste läbi viimiseks koolitatakse nii sihtasutuse töötajaid kui ka tulevasi eestvedajaid, kes hakkavad ise kohtumisi läbi viima.

2026.a I kvartalis algavad juba olemasolevatest vabatahtlikest kokku pandud tuumiktiimiga kohtumised, mille käigus mõtestatakse vabatahtlike eestvedajate olemus (profiil, roll, koolitusvajadus jms). Vabatahtlike eestvedajad kaasavad, motiveerivad, koordineerivad ja juhivad vabatahtlikke ning neil on seetõttu tähtis roll tegevuste õnnestumisel. Selleks viiakse I ja II kvartalis läbi mitmeid koostöökohtumisi, kaasamiseminare. Vajadusel kaasatakse ka väline partner kohtumisi eestvedama ning võimalusel kohtutakse mõne teise vabatahtlike eestvedajate grupiga, et näha kuidas nende süsteem toimib ning seeläbi motiveerida ka sihtasutusega seotud eestvedajaid. Kui koostöökohtumiste käigus on mõtestatud vabatahtlike eestvedaja roll ning vabatahtlikud hakkavad eestvedajatena tegutsema, alustatakse ka eestvedajate kogemuskohatumistega.

I-III kvartalis korraldatakse vabatahtlike suveseminar, kus tutvustatakse vabatahtlike korraldusmudelit, erinevaid kaasamisvõimalusi, valminud e-kursust ning luuakse ruum kogukonnatunde tekkimiseks ning uute teadmiste omandamiseks. Ürituse korraldamisesse kaasatakse avaliku pakkumuskutse kaudu väline partner.

Koostöös hankepartneriga valmib II kvartali lõpus vabatahtlike e-kursuse baasmoodul, mille läbimine on edaspidi kohustuslik kõigile aslutavatele vabatahtlikele. Kursuse raames valmib ka ühe minuti pikkune kursust tutvustav video. E-kursuse valmimise järgselt algavad kommunikatsioonitegevused (nt sihtasutuse vabatahtlikele ja partneritele), mis kutsub inimesi

koolitust läbima ja vabatahtlikuna liituma.

Täiendavalt toimuvad ka piirkondlikud infokohtumised, kus tutvustatakse vabatahtlikuna panustamise võimalusi. Võimalusel kaasatakse ka piirkonnas juba olemasolevaid vabatahtlikke, keda kutsutakse kogemust jagama. Kohtumised toimuvad asukohtades, kus on suurem vabatahtlike kaasamise vajadus (tulenevalt sihtgrupi paiknemisest ning pakutavatest teenustest).

2026. II poolaastal küsitakse juba kaasatud vabatahtlikelt infot ja tagasisidet täiendavate vajaduste osas. Koostöös sise- ja välisekspertidega algab e-kursuste järgmise etapi riigihanke ettevalmistamine.

2026 III kvartali alguses otsitakse avaliku pakkumuskutse kaudu partner, kes korraldab olemasolevatele vabatahtlikele vabatahtlike päeva puhul sügisseminari. Kohtumise eesmärk on anda vabatahtlikele võimalus kokku saada, neid tunnustada panuse eest ning toetavas keskkonnas pakkuda ka nii uusi teoreetilisi kui praktilisi teadmisi.

III kvartalis algavad ettevalmistused vabatahtlike kaasamiseks 2026. aasta Lõimumiskonverentsile, mis toimub novembrikuus.

Lisaks planeeritakse hiljemalt IV kvartalis arutelud, kuidas kaasata vabatahtliku rolli enam ka juba kohanenud eri keele- ja kultuuritaustaga inimesi (uussisserändajaid ja migrante). Arutletakse selle üle, milliste teenuste juurde neid vabatahtlikuna kaasata, milline on koolitus- ja toevajadus jms.

2025.a lõpus-2026.a I kvartalis luuakse vabatahtlike seiresüsteem. Selle tulemusena hakkab 2026.aastast kooduma vabatahtlikel süsteemne tagasiside. Seire annab sisendit vabatahtlike kaasamisega soetud tegevuste planeerimiseks, parendamiseks.

Alategevus “Vabatahtlike ja vabatahtlike eestvedajate koolitamine”

Vabatahtlike arengu toetamiseks, teadmiste suurendamiseks ja motivatsiooni hoidmiseks alustatakse 2026. a kord kvartalis vabatahtlikku tegevust toetavate infoseminaride-täiendkoolituste läbiviimisega.

Vabatahtlike esimese e-kursuse, baasmooduli, valmimise järgselt (II kvartalis) algab lõimumisvaldkonna vabatahtlike koolitamine Digiriigi Akadeemia platvormil. 2026 aastal on planeeritakse e-kursuse toel koolitada 600 inimest.

2026. a II kvartali lõpus - III kvartali alguses, kui koos vabatahtlike tuumiktiimiga on loodud eestvedajate süsteem, alustatakse vabatahtlike eestvedajate kontaktkoolituste läbi viimisega, et toetada neid vabatahtlike kaasamisel, motiveerimisel ning koordineerimisel. Eestvedajate tegevuse sujumiseks ning koostööks sihtasutusega on oluline nende oskuste ja teadmiste tõstmine ning motivatsiooni hoidmine läbi arendustegevuste, nt kooltiused vms. Kuni 2027. aastani, mil valmib eestvedajate e-kursus toimuvad koolitused kontaktkoolitustena (hiljem kombineeritult e-kursus+kontaktkoolitus). Koolituse loomisesse ja läbiviimisesse kaasatakse väline ekspert-koolitaja.

II poolaastal leitakse avaliku pakkumuskutse kaudu partner, kes aitab suureneva arvu vabatahtlikega juurutada jooksvat suhtlust, infojagamist jms.

Alategevus “Vabaiühenduste toetamine, juhendamine ja võimestamine nende töös eri keele- ja kultuuritaustaga inimeste kogukondades”

2026 a teisel poolaastal korraldatakse vabaiühendustele kohtumine, kus tutvustatakse sihtasutuse vabatahtlike kaasamise mudelit ning seniseid kogemusi. Tutvustatakse ka 2025.a IV kvartalis valminud vabatahtlike kaasamise uuringut, kus on näited erinevate riikide vabatahtlike kaasamise praktikatest ning tutvustatakse lõimumisvaldkonnas vabatahtlikuna tegutsevatele vabatahtlikele suunatud e-kursust, mida saavad vabaiühendused jagada ka enda kanalites ja partnerite seas – nii enda potentsiaalsetele vabatahtlikele kui ka lõimumisvaldkonnas tegutsevatele inimestele.

Alategevus “Kogukonnakeskuste lõimumistegevuste korraldamise võimekuse

parendamine ja toetamine. Kogemuste vahetamise kohtumisteks platvormide loomine. Platvormidevahelise koostöö toetamine”

2026.a II kvartalis toimub koostöökohtumine kogukonnakeskustega, kus kohtumise üks osa keskendub senisele kogemusele, tutvustatakse 2025.a valminud uuringut, jagatakse sihtasutuse

vabatahtlike kaasamise rakendusmudelit ja seniseid piloteerimise kogemusi ning tutvustatakse valmivat e-kursust. Teine osa keskendub kogukonnakeskuste vajaduste kaardistamisele.

Kogutakse kokku kogukonnakeskuste vajadused edasise koostöö ja ühise kogemuste jagamise platvormi loomise osas. Samuti uuritakse, kuidas saab kogukonnakeskuste lõimumistegevuste korraldamist võimestada, Edasisi tegevusi planeeritakse vastavalt koostöövajadustest.

Tabell1. Tegevuste ajakava

Tegevus	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil
Vabatahtlike kaasamise hetkeolukorra väljaselgitamine, keskendudes lõimumisvaldkonna tegevustele	x
Tegevuskava aastal tegevusi ei planeerita	x
Vabatahtlike, sealhulgas vabatahtlike eestvedajate kaasamise ja toetamise programmi loomine, et toetada lõimumistegevuste elluviimist	01.01.2026-31.12.2026
Kliedihaldus- ja iseteeninduskeskkonna funktsionaalsuste arendus	01.01.2026-30.09.2026
Vabatahtlike kaasamiseks kommunikatsiooniplaani loomine	01.01.2026-30.05.2026
Vabatahtlikele suunatud e-kursuse baasmooduli loomine, testimine ja pakkumine	01.01.2026-31.12.2026
Vabatahtlike korraldusmudeli täiendamine, dokumentide loomine jms	01.01.2026-30.06.2026
Vabatahtlike kaasamist ettevalmistav koolitus valdkonnajuhtidele	01.01.2026-31.05.2026
Kogemuskohtumiste mudeli loomine	01.01.2026-31.03.2026
Kogemuskohtumiste juhtimise koolitus	01.02.2026-31.12.2026
Eestvedajate olemuse mõtestamine ning kaasamise süsteemi loomine	01.01.2026-31.05.2026
Kommunikatsiooniplaani loomine	01.02.2026-30.06.2026
Vabatahtlike kaasamiseks visuaalide loomine, töövahendite tellimine	01.03.2026-01.08.2026
Lühivideote loomine ja avaldamine	01.08.2026-01.10.2026
Kommunikatsioonitegevused vabatahtlike kaasamise ja e-kursuse valmimise osas	01.05.2026-31.12.2026
Vabatahtlikele suunatud e-kursuse baasmooduli valmimine, piloteerimine	01.06.2026-30.08.2026
Vabatahtlikele suunatud e-kursuse baasmooduli laiem kommunikatsioon ja kursuse pakkumine	01.10.2026-31.12.2026
Piirkondlikud infokohtumised vabatahtlike värbamiseks	01.08.2026-30.11.2026
Vabatahtlike kaasamine lõimumiskonverentsile	01.09.2026-30.11.2026
Täiendkoolitusvajaduse korje ning sellejärgselt hankedokumentide ettevalmistus	01.08.2026-31.12.2026
Arutelud eri keele- ja kultuuritaustaga inimeste kaasamise osas	01.08.2026-30.11.2026
Vabatahtlike ja vabatahtlike eestvedajate koolitamine	
Infoseminaride ja täiendkoolituste läbiviimine	01.02.2026-30.11.2026
Vabatahtlike suveseminari ettevalmistus, läbiviimine	01.03.2026-30.08.2026
Vabatahtlike eestvedajate koolitamine (kontaktkoolitused) ettevalmistus, läbiviimine	01.04.2026-31.12.2026
Kogemuskohtumiste läbiviimine	01.02.2026-31.12.2026

Eestvedajate kogemuskohtumiste läbiviimine	01.08.2026-31.12.2026
Vabatahtlike päeva tähistamine, sh sügisseminari korraldamine ja läbi viimine	01.10.2026-15.12.2026
Vabatahtliku tegevuse koordinaatori (otsesuhtlus vabatahtlikega jms) leidmise ettevalmistused ja partneri kaasamine	01.06.2026-31.12.2026
Vabäuhenduste toetamine, juhendamine ja võimestamine nende töös eri keele- ja kultuuritaustaga inimeste kogukondades	
Sihtasutuse kogemuste jagamine vabäuhendustele	01.09.2026-30.11.2026
Vajadusel toetatava tegevuse elluviimisega seotud teavitus- ja kommunikatsioonitegevused ning materjalide tellimine	01.07.2026-31.12.2026
Kogukonnakeskuste lõimumistegevuste korraldamise võimekuse parendamine ja toetamine. Kogemuste vahetamise kohtumisteks platvormide loomine. Platvormidevahelise koostöö toetamine	
Sihtasutuse kogemuste jagamine kogukonnakeskustes ning edasise koostöö kavandamine	01.04.2026-30.08.2026
Vajadusel toetatava tegevuse elluviimisega seotud teavitus- ja kommunikatsioonitegevused ning materjalide tellimine	01.03.2026-31.12.2026

2. Tegevustega seotud näitajad

2.1 Näitaja kood ja nimetus: 3.3 Vabatahtlikud on koolitatud

Indikaatori kood ja nimetus	Mõõtühik	Sihttase	Tegevuskava aastal planeeritud sihttase	Selgitus
OPI 3.8 (CIV_CI_3 Core Indicator): Koolitustel osalenud vabatahtlike arv	isikud	3000	600	Vabatahtlike e-kursuse baasmooduli on läbinud 600 inimest.
OPI 3.9 (CIV_CI_3 Core Indicator): Koolitatud vabatahtlike eestvedajate arv	isikud	100	25	Koolitatud on 25 vabatahtlike eestvedajat.
OPI 3.10: Vabatahtlike protsent, kes soovivad tulevikus vabatahtlikku tegevust jätkata	protsent	40%	40%	40% e-kursuse läbinust soovib INSA juures vabatahtlikku tegevust jätkata.

2.2 Näitaja kood ja nimetus: 1a Kehtestatud protsessid võimaldavad eri keele ja kultuuritaustaga inimestel Eesti ühiskonnas aktiivsemalt osaleda

OCIM(a) 1.1: Protssid (teenuse loomise esimene etapp (meetodid, materjalid, küsitlused jne) on läbi arutatud erinevate partnerite ja sihtrühmadega	protsent	100% teenustest	100%	100% 2026 aasta loodud protsessidest on läbi arutatud erinevate partnerite ja sihtrühmadega.
OCIM(a) 1.2: Teenused on loodud ja sihtrühmale kättesaadavad	protsent	100% teenustest on loodud ja kättesaadavad	80%	80% teenustest on loodud ja kättesaadavad.

2.3 Näitaja kood ja nimetus: 1b Eri keele ja kultuuritaustaga inimesed saavad Eesti ühiskonnas aktiivsemalt osaleda

OCIM(b) 1.1: Osalejate protsent, kes on väitnud, et nad on tegevustega rahul ja et nad on omandanud teadmisi aktiivsemaks osalemiseks Eesti ühiskonnas	protsent	75%	x	Tegevuskava aastal eri keele- ja kultuuritaustaga inimestele vabatahtlikku tegevust ei pakuta.
OCIM (b)1.2: Teenused on	jah/ei	jah	jah	Tegevuskava aastal luuakse

kättesaadavad veebis				vabatahtlike e-kursuse baasmoodul ning arendatakse iseteeninduskeskkonda PESA, kus on ka vabatahtlike andmed ning mida kaudu on neil võimalik tegevuste juurde kirja panna.
----------------------	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.3 Näitaja kood ja nimetus: 1 Eri keele- ja kultuuritaustaga inimesed osalevad aktiivselt Eesti ühiskonnas

OCIN 1.1: Nende osalejate osakaal, kes on väitnud, et pärast teenuste kasutamist osalevad nad rohkem kultuurielus või nende kontaktide arv eestlastega on suurenenud või nende positsioon tööturul on paranenud	protsent	50%	x	Tegevuskava aastal nõ eraldi sihitatult eri keele- ja kultuuritaustaga inimestele vabatahtlikku tegevust ei pakuta. Juhul kui osaleb eri keele- ja kultuuritaustaga inimesi, siis koondatakse ka antud tagasiside.
OCIN 1.2 (MIGR CI 1 Core Indicator): Uutes või läiendatud sotsiaalse ja majandusliku lõimumise meetmetes osalevate migrantide ja sunniviisiliselt ümberasustatud isikute arv	osalemiskordade arv	300	x	Tegevuskava aastal nõ eraldi sihitatult eri keele- ja kultuuritaustaga inimestele vabatahtlikku tegevust ei pakuta. Juhul kui osaleb eri keele- ja kultuuritaustaga inimesi, siis koondatakse ka antud tagasiside.